

BIOFAR LABORATORIS es un laboratorio de diagnóstico veterinario que realiza un servicio personalizado en el diagnóstico de enfermedades veterinarias con las últimas tecnologías más avanzadas.

La Dirección de **BIOFAR LABORATORIS** enfoca el Sistema de Calidad como una manera de organizar el funcionamiento de la empresa, partiendo de unos pilares básicos como son la calidad de sus servicios, la satisfacción del cliente y la mejora continua del sistema.

Por esta razón, el Sistema de Gestión de la Calidad de **BIOFAR LABORATORIS** se basa en:

- ❖ La consecución, el mantenimiento y la mejora del nivel de calidad deseado por la empresa solo podrán conseguirse con el compromiso y la participación de todo el personal y el aprovechamiento de su potencial creativo y sus habilidades.
- ❖ Esta implicación se debe conseguir a través de la comprensión del efecto que tienen, sobre la calidad del servicio ofrecido, las aportaciones individuales, la información y la comunicación, y mediante la acción de los líderes en todas las áreas y niveles de organización.
- ❖ La calidad se obtiene planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión para prevenir los posibles errores.
- ❖ Tanto la Dirección como el personal de **BIOFAR LABORATORIS** se comprometen a cumplir los requisitos legales y reglamentarios que le son de aplicación.
- ❖ Compromiso hacia la satisfacción de todos los clientes a través del compromiso de toda la organización para cumplir con sus necesidades y requisitos, así como con los requisitos legales y reglamentarios y los productos propios.
- ❖ Solo mejorando de forma continua los procesos, métodos, servicios, etc. se puede garantizar una mayor eficacia interna, una mejor respuesta a las expectativas de los clientes y, por tanto, una mejora de su satisfacción.
- ❖ El personal de **BIOFAR LABORATORIS**, independientemente de cuáles sean sus funciones y responsabilidades, ha de analizar los datos que estén a su disposición referentes a las actividades que realiza en relación con la búsqueda de oportunidades de mejora.
- ❖ Por este motivo, la mejora continua ha de ser un objetivo permanente de todos y referido a todas las actividades desarrolladas en **BIOFAR LABORATORIS**.
- ❖ Nuestro compromiso con la calidad nos lleva a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pongan a nuestro alcance. Cumplimos y aplicamos los requisitos establecidos en las normas **UNE-EN ISO 9001** y **UNE-EN ISO/IEC 17025** y para mejorar continuamente la eficacia del sistema de gestión.
- ❖ Se requiere la participación y colaboración de todos; por este motivo, esta Política se difunde a todo el personal de la empresa para su conocimiento y comprensión.
- ❖ **BIOFAR LABORATORIS** garantizará el compromiso de confidencialidad de todo el personal que intervenga en el laboratorio.
- ❖ La dirección de **BIOFAR LABORATORIS** se compromete a que todo su personal trabaje de forma imparcial.

Para la aplicación efectiva de estos principios, es absolutamente necesario el apoyo a los mismos tanto por parte del equipo directivo como de la plantilla.

Dirección

Cardona, 16 de mayo de 2025