

BIOFAR LABORATORIS, és un laboratori de diagnòstic veterinari que realitza un servei personalitzat en el diagnòstic de malalties veterinàries amb les últimes tecnologies més avançades.

La Direcció de **BIOFAR LABORATORIS** enfoca el Sistema de la Qualitat com una manera d'organitzar el funcionament de l'empresa, partint d'uns pilars bàsics com són la qualitat dels seus serveis, la satisfacció del client i la millora contínua del sistema.

Per a això el Sistema de Gestió de la Qualitat de **BIOFAR LABORATORIS** es basa en:

- ❖ La consecució, manteniment i millora del nivell de qualitat desitjat per l'empresa, només podrà aconseguir-se amb el compromís i participació de tot el personal i l'aprofitament del seu potencial creatiu i les seves habilitats.
- ❖ Aquesta implicació s'ha d'aconseguir mitjançant la comprensió de l'efecte que té, sobre la Qualitat del servei ofert, les aportacions individuals, la informació, la comunicació i mitjançant l'acció dels líders en totes les àrees i nivells de l'organització.
- ❖ La qualitat s'obté planificant, executant, revisant i millorant el Sistema de Gestió per prevenir els possibles errors.
- ❖ Tant la Direcció com el personal de **BIOFAR LABORATORIS** es comprometen a complir els requisits legals i reglamentaris que li són d'aplicació.
- ❖ Compromís cap a la satisfacció de tots els clients mitjançant el compromís de tota l'organització per complir amb les seves necessitats i requisits, així com els requisits legals i reglamentaris i els propis productes.
- ❖ Només millorant de forma contínua els processos, mètodes, serveis, etc., es pot garantir una major eficàcia interna, una millor resposta a les expectatives dels clients i, per tant, la millora de la seva satisfacció.
- ❖ El personal de **BIOFAR LABORATORIS** independentment de quines siguin les seves funcions i responsabilitats, ha d'analitzar les dades a la seva disposició referents a les activitats que realitza a la recerca d'oportunitats de millora.
- ❖ Per aquest motiu, la millora contínua ha de ser un objectiu permanent de tots, i referit a totes les activitats desenvolupades a **BIOFAR LABORATORIS**.
- ❖ El nostre compromís amb la qualitat ens dirigeix a prestar la màxima atenció a l'evolució tecnològica i a les possibles millores que les noves tecnologies posin al nostre abast. Complim i apliquem els requisits establerts en les normes **UNE-EN ISO 9001** i **UNE-EN ISO/IEC 17025** per millorar contínuament l'eficàcia del sistema de gestió.
- ❖ Es requereix de la participació i col·laboració de tots, per aquest motiu aquesta Política és difosa a tot el personal de l'empresa per al seu coneixement i comprensió.
- ❖ **BIOFAR LABORATORIS** garantirà el compromís de confidencialitat de tot el personal que intervingui al laboratori.
- ❖ La direcció de **BIOFAR LABORATORIS** es compromet a que tot el seu personal treballa de forma imparcial.

Per a l'aplicació efectiva d'aquests principis, és absolutament necessari el suport als mateixos tant de l'equip directiu com de la plantilla.

Direcció

Cardona, 16 de maig de 2025